

Публичная оферта (Пользовательское соглашение) маркетплейса TSG Маркет

СТАТУС: НА СОГЛАСОВАНИИ ЮРИСТА — не для публикации.

ЧЕРНОВИК. Не является юридической консультацией. Перед публикацией документ обязан проверить и адаптировать квалифицированный юрист с учётом актуального законодательства РФ (ГК РФ, ЗоЗПП, 152-ФЗ «О персональных данных», 54-ФЗ, требования к маркетплейсам и НПД/самозанятым). Все поля в квадратных скобках [...] заполняются Оператором.

Редакция от: [дата]

Действует с: [дата]

1. Термины и определения

- 1.1. **Оператор (Площадка)** — [полное наименование организации или ИП], ИНН [—], ОГРН/ОГРНИП [—], адрес: [—], которому принадлежит сайт <https://tcgmarket.ru> и связанные сервисы (далее — **Сайт**).
- 1.2. **Площадка / Сервис** — программно-аппаратный комплекс (сайт, сервисы, личные кабинеты), позволяющий Продавцам размещать предложения о продаже Товаров, а Покупателям — находить и приобретать Товары.
- 1.3. **Пользователь** — любое дееспособное физическое лицо, ИП или юридическое лицо, прошедшее регистрацию.
- 1.4. **Покупатель** — Пользователь, приобретающий Товар.
- 1.5. **Продавец** — Пользователь, получивший статус продавца и размещающий Товары. Продавцом может быть физическое лицо, самозанятый (плательщик НПД), ИП или юридическое лицо.
- 1.6. **Товар** — коллекционные карточные игры (ККИ) и сопутствующая продукция: отдельные карты, запечатанная продукция (бустеры, дисплеи, наборы), аксессуары, иные предметы, разрешённые [Правилами площадки].
- 1.7. **Предложение (оффер)** — размещённое Продавцом предложение о продаже конкретного Товара с ценой, состоянием и условиями.
- 1.8. **Заказ** — оформленный Покупателем запрос на приобретение одного или нескольких Товаров.
- 1.9. **Договор купли-продажи** — договор, заключаемый напрямую между Покупателем и Продавцом при оформлении Заказа. **Оператор стороной этого договора не является.**
- 1.10. **Правила площадки** — документ, размещённый по адресу <https://tcgmarket.ru/legal/rules>, являющийся неотъемлемой частью настоящей Оферты.

1.11. **Политика конфиденциальности** — документ по адресу <https://tcgmarket.ru/legal/policy.pdf>, регулирующий обработку персональных данных.

2. Общие положения. Статус Оператора. Акцепт

2.1. Настоящий документ является публичной офертой (ст. 437 ГК РФ). Регистрация на Сайте и/или использование Сервиса означают полный и безоговорочный акцепт оферты (ст. 438 ГК РФ).

2.2. Оператор предоставляет Пользователям доступ к Площадке как **информационный посредник** и **агент Продавца** в части приёма платежей и организации доставки. Оператор **не является продавцом Товаров**, не приобретает право собственности на Товары и не несёт обязательств продавца по договору купли-продажи, если иное прямо не указано.

2.3. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять Оферту, Правила и тарифы; новая редакция вступает в силу с момента публикации, если не указан иной срок. Продолжение использования Сервиса означает согласие с изменениями.

3. Регистрация и учётная запись

3.1. Для использования Сервиса Пользователь регистрирует учётную запись, указывая достоверные данные, и подтверждает адрес электронной почты.

3.2. Пользователь обязан обеспечивать конфиденциальность данных для входа и несёт ответственность за все действия в своей учётной записи.

3.3. Регистрируясь, Пользователь подтверждает, что является дееспособным и достиг возраста, с которого вправе самостоятельно совершать сделки согласно законодательству РФ.

3.4. Оператор вправе приостановить или прекратить доступ к учётной записи при нарушении Оферты или Правил.

4. Предмет соглашения

4.1. Оператор предоставляет Пользователям возможность: Покупателям — находить и приобретать Товары; Продавцам — размещать Предложения, получать оплату и организовывать доставку через интегрированные сервисы.

4.2. Оператор оказывает услуги Площадки: хостинг предложений, поиск и каталог, обработку платежей (через платёжного провайдера), организацию доставки (через службу доставки), сервис споров и отзывов.

5. Статус Продавца. Размещение Товаров

5.1. Для получения статуса Продавца Пользователь заполняет форму «Стать продавцом», указывая достоверные сведения (наименование магазина, ФИО/наименование, ИНН при наличии, город, точку отгрузки) и принимает настоящую Оферту и Правила.

5.2. Продавец гарантирует, что вправе продавать размещаемые Товары, обладает на них правом собственности и что Товары не являются контрафактными, крадеными или иным

образом ограниченными в обороте.

5.3. Продавец самостоятельно несёт налоговые обязанности в отношении доходов от продаж (включая режим НПД для самозанятых, УСН/ОСН для ИП/ЮЛ) и формирование кассовых чеков, если это требуется законом. [сторона, формирующая кассовый чек по 54-ФЗ: Оператор-агент или Продавец]

5.4. Продавец отвечает за достоверность описания Товара, его состояния (грейдинг), фотографий, наличия и цены в соответствии с Правилами.

5.5. Запрещённые к размещению Товары и требования к карточкам определены в Правилах площадки.

6. Порядок заключения договора купли-продажи

6.1. Размещённое Предложение является приглашением делать оферты либо публичной офертой Продавца (в зависимости от настроек). Договор купли-продажи между Покупателем и Продавцом считается заключённым в момент [подтверждения и оплаты Заказа].

6.2. Оператор не является стороной договора купли-продажи и не отвечает за исполнение обязательств Продавцом или Покупателем по нему, за исключением обязательств, прямо принятых Оператором как агентом (приём оплаты, организация доставки).

6.3. Все существенные условия (предмет, цена, состояние Товара) определяются Предложением Продавца и подтверждаются Покупателем при оформлении Заказа.

7. Цена, оплата, комиссия и выплаты

7.1. Цены на Товары устанавливаются Продавцами и указываются в рублях РФ, включая применимые налоги.

7.2. Оплата Заказа производится Покупателем через интегрированного платёжного провайдера. Оператор, действуя как агент Продавца, принимает оплату от Покупателя.

7.3. Оператор удерживает комиссию Площадки в размере [—]% от суммы Заказа [и/или фиксированную плату [—] ₽] и перечисляет остаток Продавцу в порядке и сроки, установленные [Тарифами] и настоящей Офертой.

7.4. Выплата Продавцу производится [после подтверждения получения Товара Покупателем / по истечении [—] дней с момента доставки / иной триггер] на реквизиты, указанные Продавцом.

7.5. Оператор вправе удерживать (резервировать) денежные средства до разрешения спора, при подозрении на мошенничество или нарушение Правил.

7.6. Возврат денежных средств Покупателю осуществляется в порядке раздела 9 и в соответствии с правилами платёжного провайдера.

8. Доставка

8.1. Доставка Товаров организуется через интегрированную службу доставки (Яндекс Доставка) либо иным согласованным способом.

8.2. Продавец обязан передать (сдать) оплаченный Товар в выбранную точку отгрузки (ПВЗ/ пункт приёма) в срок [—] [рабочих] дней с момента [оплаты Заказа].

8.3. Покупатель указывает точку получения. Риск случайной гибели и повреждения Товара переходит к Покупателю в момент [передачи Товара Покупателю в пункте выдачи].

8.4. Сроки доставки определяются службой доставки и носят ориентировочный характер. Пункты выдачи и приёма являются объектами службы доставки (Яндекс Доставка), а не объектами Оператора.

9. Возврат, обмен, претензии

9.1. К отношениям Покупателей-потребителей и Продавцов применяется Закон РФ «О защите прав потребителей» (если Продавец — лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность).

9.2. Покупатель вправе отказаться от Товара ненадлежащего качества и потребовать возврата средств в порядке, установленном законом и настоящей Офертой.

9.3. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случаях и в порядке, предусмотренных законом; [перечень товаров, не подлежащих возврату и обмену, и условия для запечатанной продукции].

9.4. Претензии по Заказу подаются через сервис споров Площадки в срок [—] дней с момента [получения Товара]. Оператор выступает посредником в разрешении спора, но окончательное урегулирование является обязанностью сторон договора купли-продажи.

9.5. Описание процедуры спора, сроков и возможных исходов приведено в Правилах площадки.

10. Споры и разрешение претензий на Площадке

10.1. Площадка предоставляет инструмент открытия спора (диспута) между Покупателем и Продавцом.

10.2. Стороны обязуются добросовестно участвовать в урегулировании, предоставлять доказательства (фото, трек-номера, переписку).

10.3. По итогам рассмотрения Оператор вправе принять решение о возврате средств Покупателю, выплате Продавцу или ином распределении зарезервированных средств. [критерии и пределы полномочий Оператора при распределении зарезервированных средств]

11. Отзывы и рейтинг

11.1. Покупатели вправе оставлять отзывы и оценки о Продавцах и Товарах после исполнения Заказа.

11.2. Запрещены недостоверные, оскорбительные, рекламные и иные отзывы, нарушающие Правила. Оператор вправе модерировать и удалять отзывы.

12. Ответственность

12.1. Оператор не отвечает за качество, законность, комплектность и подлинность Товаров — за это отвечает Продавец.

- 12.2. Оператор не гарантирует бесперебойной работы Сервиса и не отвечает за убытки, возникшие из-за сбоев третьих лиц (платёжный провайдер, служба доставки, хостинг).
- 12.3. Ответственность Оператора, если она наступает, ограничивается [суммой комиссии по соответствующему Заказу / иным пределом], в пределах, допускаемых законом.
- 12.4. Продавец возмещает Оператору убытки, возникшие вследствие размещения контрафактных, запрещённых или незаконных Товаров, и нарушения гарантий раздела 5.

13. Интеллектуальная собственность

- 13.1. Названия игр, логотипы и изображения карт (Magic: The Gathering, Pokémon, Yu-Gi-Oh!, Berserk и др.) являются товарными знаками и объектами авторского права их правообладателей. Их упоминание на Площадке носит информационный характер для идентификации Товара.
- 13.2. Продавец гарантирует, что продаёт оригинальную (лицензионную) продукцию и не нарушает прав правообладателей. Продажа контрафакта, подделок и несанкционированных копий («прокси») запрещена (см. Правила).
- 13.3. Контент Сайта (дизайн, код, базы данных, тексты Оператора) принадлежит Оператору; его использование без разрешения запрещено.

14. Персональные данные

- 14.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей в соответствии с 152-ФЗ и Политикой конфиденциальности.
- 14.2. Принимая Оферту, Пользователь даёт согласие на обработку своих персональных данных в целях исполнения настоящего соглашения, организации оплаты и доставки.
- 14.3. Передача данных третьим лицам (платёжный провайдер, служба доставки) осуществляется в объёме, необходимом для оказания услуг.

15. Срок действия, блокировка, расторжение

- 15.1. Оферта действует бессрочно до её отзыва Оператором.
- 15.2. Оператор вправе заблокировать учётную запись и/или удалить Предложения при нарушении Оферты или Правил, а также при наличии признаков мошенничества.
- 15.3. Пользователь вправе прекратить использование Сервиса и удалить учётную запись; это не освобождает от обязательств по уже оформленным Заказам.

16. Применимое право и подсудность

- 16.1. К отношениям применяется право Российской Федерации.
- 16.2. Споры, не урегулированные путём переговоров, подлежат рассмотрению в суде по [месту нахождения Оператора / в соответствии с законодательством о защите прав потребителей].

17. Реквизиты Оператора

[Полное наименование]

ИНН [—] · ОГРН/ОГРНИП [—]

Адрес: [—]

E-mail: [—] · Телефон: [—]

Расчётный счёт: [—], банк [—], БИК [—], к/с [—]