

Политика конфиденциальности маркетплейса TCG Маркет

СТАТУС: НА СОГЛАСОВАНИИ ЮРИСТА — не для публикации.

ЧЕРНОВИК. Не является юридической консультацией. Перед публикацией документ обязан проверить и адаптировать квалифицированный юрист с учётом актуального законодательства РФ (152-ФЗ «О персональных данных», требования Роскомнадзора, ГК РФ, ЗоЗПП). Документ является неотъемлемой частью Публичной оферты и Правил площадки. Все поля в квадратных скобках [...] заполняются Оператором.

Редакция от: [дата]

Действует с: [дата]

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — **Политика**) определяет порядок обработки и защиты персональных данных Пользователей сайта <https://tcgmarket.ru> и связанных сервисов (далее — **Сайт, Площадка**).

1.2. **Оператор персональных данных** — [полное наименование организации или ИП], ИНН [—], ОГРН/ОГРНИП [—], адрес: [—] (далее — **Оператор**), которому принадлежит Сайт.

1.3. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами РФ в области обработки персональных данных.

1.4. Термины, не определённые в Политике, используются в значении, установленном Офертой и Правилами площадки.

1.5. Используя Сайт и/или проходя регистрацию, Пользователь подтверждает согласие с условиями настоящей Политики. Согласие на обработку персональных данных предоставляется отдельно при регистрации (проставлением соответствующей отметки).

1.6. Политика применяется ко всем Пользователям: посетителям, Покупателям и Продавцам.

2. Категории субъектов и состав обрабатываемых персональных данных

2.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов: посетители Сайта, зарегистрированные Пользователи (Покупатели), Продавцы, а также получатели Заказов, указанные Пользователем.

2.2. При регистрации учётной записи обрабатываются: имя (отображаемое имя), адрес электронной почты, пароль (в зашифрованном виде).

- 2.3. При получении статуса Продавца дополнительно обрабатываются: фамилия, имя, отчество, ИНН (при наличии), наименование магазина, город, данные точки отгрузки (адрес, контактный телефон), банковские реквизиты для выплат.
- 2.4. При оформлении и исполнении Заказа обрабатываются: данные получателя (имя, контактный телефон), адрес и/или выбранный пункт выдачи заказа, состав и сумма Заказа, история Заказов.
- 2.5. При оплате обрабатываются сведения, необходимые для проведения платежа. Полные данные банковских карт Оператором не собираются и не хранятся — их обработку осуществляет платёжный провайдер (раздел 6).
- 2.6. Автоматически обрабатываются технические данные: IP-адрес, сведения об устройстве и браузере, данные файлов cookie, дата и время обращения, действия на Сайте, журналы (логи) сервера.
- 2.7. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (о состоянии здоровья, расовой принадлежности, политических взглядах и т.п.) и биометрические персональные данные.

3. Цели обработки персональных данных

- 3.1. Регистрация и ведение учётной записи, аутентификация Пользователя.
- 3.2. Предоставление доступа к функциям Площадки: размещение и просмотр Предложений, оформление Заказов.
- 3.3. Организация приёма оплаты и выплат Продавцам.
- 3.4. Организация доставки Товаров и информирование о статусе Заказа.
- 3.5. Обработка обращений в службу поддержки, рассмотрение споров и претензий.
- 3.6. Направление сервисных уведомлений (подтверждение регистрации, статусы Заказов и т.п.).
- 3.7. Обеспечение безопасности Сайта, предотвращение мошенничества и нарушений Оферты и Правил.
- 3.8. Исполнение требований законодательства РФ и улучшение работы Сервиса на основе обезличенной статистики.

4. Правовые основания обработки

- 4.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании:
- согласия субъекта персональных данных на обработку;
 - договора (Оферты), стороной или выгодоприобретателем по которому является субъект, а также в целях его заключения и исполнения;
 - федеральных законов и иных нормативных правовых актов РФ.
- 4.2. Предоставление персональных данных является добровольным. Отказ от предоставления данных, необходимых для исполнения Оферты, делает невозможным использование соответствующих функций Площадки.

5. Порядок и условия обработки. Сроки хранения

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без таковых и включает: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

5.2. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если иной срок не установлен законодательством РФ или договором. По достижении целей обработки либо при отзыве согласия данные подлежат уничтожению или обезличиванию, за исключением сведений, подлежащих хранению в силу закона.

5.3. Хранение и обработка персональных данных граждан РФ осуществляются с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 152-ФЗ).

6. Передача персональных данных третьим лицам

6.1. Оператор передаёт персональные данные третьим лицам только в объёме, необходимом для оказания услуг Площадки, и на основании договоров, обеспечивающих конфиденциальность и безопасность данных.

6.2. **Платёжный провайдер.** Для приёма оплаты и осуществления выплат данные, необходимые для проведения платежа, передаются в кредитную организацию — [АО «Т-Банк» / иной платёжный провайдер]. Обработка данных банковских карт осуществляется на стороне провайдера в соответствии со стандартами безопасности платёжных данных.

6.3. **Служба доставки.** Для организации доставки и выбора пункта выдачи данные получателя и адреса передаются в службу доставки — [ООО «Яндекс.Такси» / Яндекс Доставка].

6.4. Оператор вправе передавать персональные данные уполномоченным государственным органам по основаниям и в порядке, установленным законодательством РФ.

6.5. Оператор не продаёт персональные данные Пользователей и не передаёт их третьим лицам в рекламных целях без согласия субъекта.

7. Файлы cookie и сторонние сервисы

7.1. Сайт использует файлы cookie и аналогичные технологии (в том числе локальное хранилище браузера) для обеспечения работы Сайта, аутентификации и сохранения пользовательских настроек.

7.2. **Собственные файлы cookie и хранилище.** Оператор использует технические и сессионные cookie, необходимые для входа и поддержания сессии (в частности `tcgm_access`, `tcgm_refresh`, `tcgm_session`), а также локальное хранилище браузера (например, для сохранения факта согласия с использованием cookie — `tcgm_cookie_consent`). Эти данные необходимы для функционирования Сайта.

7.3. **Компоненты стороннего сервиса ООО «Яндекс».** Для организации выбора пунктов выдачи заказов и отображения карт на Сайте используются компоненты стороннего сервиса ООО «Яндекс», в том числе:

- виджет выбора пунктов выдачи заказов (`widget-pvz.dostavka.yandex.net`);
- картографический сервис «Яндекс Карты» (`api-maps.yandex.ru`);
- сервис статических карт (`static-maps.yandex.ru`).

Указанные компоненты могут устанавливать собственные файлы cookie, собирать обезличенные технические данные (в том числе IP-адрес, сведения об устройстве и браузере), а также запрашивать данные о местоположении для обеспечения работы картографического интерфейса и корректного выбора пунктов выдачи. Обработка таких данных осуществляется ООО «Яндекс» в соответствии с его собственными правилами и политикой конфиденциальности. При работе указанных компонентов также могут загружаться вспомогательные программные ресурсы со сторонних сетей доставки контента (CDN).

7.4. Пользователь может ограничить или запретить использование cookie в настройках своего браузера. Отключение отдельных cookie может привести к недоступности части функций Сайта (в частности выбора пункта выдачи и отображения карт).

8. Трансграничная передача данных

8.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных. В случае если работа отдельных сторонних сервисов предполагает обработку данных за пределами территории РФ, такая обработка осуществляется соответствующими сервисами самостоятельно и в соответствии с их политиками; условия использования таких сервисов доводятся до Пользователя посредством настоящей Политики. [уточнить с учётом фактической инфраструктуры используемых сервисов]

9. Права субъекта персональных данных

9.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

9.2. Для реализации своих прав субъект направляет запрос Оператору по адресу электронной почты [—] или почтовому адресу, указанному в разделе 11. Оператор рассматривает запрос в сроки, установленные законодательством РФ.

9.3. Отзыв согласия осуществляется путём направления соответствующего заявления Оператору. После отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством РФ.

10. Меры защиты персональных данных

10.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

10.2. К таким мерам относятся, в том числе: ограничение доступа к персональным данным, шифрование данных для входа, использование защищённых каналов передачи данных, ведение журналов доступа, резервное копирование.

11. Заключительные положения. Изменение Политики

11.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

11.2. Действующая редакция Политики постоянно доступна на Сайте по адресу <https://tcgmarket.ru/legal/policy.pdf>.

11.3. Во всём, что не урегулировано настоящей Политикой, Оператор и Пользователь руководствуются законодательством РФ, Офертой и Правилами площадки.

12. Реквизиты и контакты Оператора

[Полное наименование]

ИНН [—] · ОГРН/ОГРНИП [—]

Адрес: [—]

E-mail для запросов по обработке персональных данных: [—]

Телефон: [—]